

A romantic wedding scene featuring a bride and groom in a field at sunset. The bride is wearing a white lace wedding dress and the groom is in a light-colored suit. They are embracing and looking at each other, with the sun low in the background creating a warm, golden glow. The background shows rolling hills and a field of tall grass.

*De
TrouwVideograaf
— .net —*

DE TROUWFILMGIDS

*Jullie verhaal.
Jullie dag.
Voor altijd vastgelegd.*

van John & Naomi

DE TROUWVIDEOGRAAF VOF

Wat ontzettend leuk dat jullie hier zijn!

Waarschijnlijk zijn jullie ons tegengekomen via onze website, Instagram, via-via of misschien op een heel andere manier. Hoe dan ook: jullie zijn nieuwsgierig geworden naar het laten vastleggen van jullie trouwdag. En daar worden wij ontzettend enthousiast van.

Een trouwdag vliegt voorbij. Terwijl jullie midden in alle emoties, liefde en gezelligheid zitten, gebeurt er om jullie heen nog zoveel meer.

Een trotse blik van jullie ouders.

Een traan bij opa of oma.

Vrienden die achter de schermen iets bijzonders regelen.

Een klein gebaar tussen twee mensen dat jullie zelf misschien helemaal niet hebben gezien.

Juist die momenten willen wij voor jullie bewaren. Niet alleen zodat jullie later kunnen terugkijken hoe jullie trouwdag eruitzag, maar vooral zodat jullie opnieuw kunnen voelen hoe die dag was.

In deze trouwfilmgids vertellen we uitgebreid wie wij zijn, hoe we werken, wat jullie van ons kunnen verwachten en welke mogelijkheden er zijn.

Eerst nog even dit...

Geen zorgen. Jullie hoeven deze brochure absoluut niet uit jullie hoofd te leren. We weten heel goed hoeveel er bij het organiseren van een bruiloft komt kijken. De jurk, het pak, de locatie, de gastenlijst, de taart, de bloemen, het draaiboek en nog honderd andere dingen. Jullie hebben al genoeg om aan te denken.

Daarom neemt Naomi jullie tijdens het hele proces rustig stap voor stap mee. Hebben we iets nodig? Dan laten we het weten. Zijn jullie vergeten om jullie muziekwensen door te sturen? Dan stuurt Naomi gewoon even een berichtje. Moeten we nog iets afstemmen? Dan bellen of appen we even. Jullie hoeven dus niet zelf overal aan te denken.

Deze gids is er vooral zodat jullie op jullie gemak kunnen ontdekken wie wij zijn, hoe wij werken en of onze manier van filmen bij jullie past. Want uiteindelijk moet één ding vooropstaan:

het moet leuk blijven.

Ook de voorbereiding.

Inhoudsopgave

01	Wie zijn wij?	14	Gebruik van beelden en social media
02	Onze stijl en visie	15	Revisierondes
03	Waarom wij met z'n tweeën filmen	16	Onze pakketten
04	Wat als John & Naomi al geboekt zijn?	17	Extra mogelijkheden
05	Van eerste contact tot jullie trouwfilm	18	Eten en pauzes tijdens een lange trouwdag
06	Het kennismakingsgesprek	19	Wat als één van ons onverwacht niet kan?
07	Jullie pakket kiezen en de boeking	20	Wat als er echt iets misgaat?
08	Het detailgesprek	21	Dronebeelden
09	De grote dag	22	Levering en bewaren van beelden
10	Onze apparatuur	23	Veelgestelde vragen
11	Na jullie trouwdag	24	Wat jullie van ons mogen verwachten
12	Wat krijgen jullie bij ieder pakket?	25	Zijn wij een match?
13	Een extra verrassing in jullie film		

A full-page photograph of a wedding couple in a vineyard. The bride is wearing a long, white, lace-sleeved gown with a long veil, and the groom is in a dark suit with a blue vest and a patterned tie. They are standing close together, looking at each other. The background is a blurred vineyard with wooden posts and green leaves.

Deel I

Wie zijn wij & hoe wij werken

HOOFDSTUK 01-04

01 Wie zijn wij?



Wij zijn John & Naomi. Partners in het leven én een team achter de camera.

Wat ooit begon vanuit liefde voor filmen en het vastleggen van bijzondere momenten, groeide uit tot iets waar we iedere keer opnieuw ontzettend veel plezier en voldoening uit halen. Een uit de hand gelopen passie, zou je misschien kunnen zeggen.

Voor ons is trouwvideografie veel meer dan simpelweg een camera meenemen naar een bruiloft. Wij krijgen het vertrouwen om aanwezig te zijn op een van de meest bijzondere dagen uit iemands leven. Dat vinden we iedere keer opnieuw bijzonder.

Omdat wij ook in het dagelijks leven een koppel zijn, zijn we ontzettend goed op elkaar ingespeeld. Vaak is één blik al genoeg om te weten wat de ander gaat doen. Terwijl de één zich richt op het grote moment, ziet de ander misschien juist dat kleine gebaar aan de andere kant van de ruimte. En precies daarin zit voor ons de kracht van samenwerken.

Twee mensen. Twee perspectieven. Eén verhaal.

Jullie verhaal.

02 Onze stijl en visie

Niet alleen vastleggen wat er gebeurt, maar bewaren hoe het voelde.

Onze stijl kunnen we het beste omschrijven als *cinematic documentary*. Dat betekent dat we filmische beelden combineren met echte, spontane en persoonlijke momenten. We willen jullie trouwdag niet veranderen in een filmset. Jullie hoeven niet de hele dag bezig te

zijn met waar de camera staat en jullie hoeven al helemaal geen rol te spelen. Jullie mogen gewoon jullie dag beleven.

Wij bewegen met jullie mee. Op de meeste momenten zijn we rustig op de achtergrond aanwezig. Wanneer een kleine aanwijzing kan helpen om een prachtig beeld te maken, zullen we die natuurlijk geven. Altijd vriendelijk, ontspannen en passend bij het moment.

Naast de momenten die jullie zelf bewust meemaken, kijken wij ook heel graag naar alles wat er om jullie heen gebeurt.

De mensen die van jullie houden. De reacties.

De kleine gesprekjes. Een emotionele blik.

Een lach. Een traan.

Ons doel is dat jullie trouwfilm echt van jullie wordt. Geen standaardfilm die we bij ieder bruidspaar opnieuw zouden kunnen maken. Maar jullie mensen, jullie muziek, jullie emoties, jullie verhaal.

03 *Waarom wij met z'n tweeën filmen*

Een trouwdag bestaat uit ontzettend veel momenten die tegelijkertijd gebeuren. Terwijl één van jullie zich klaarmaakt, gebeurt er ergens anders misschien ook iets bijzonders. Terwijl jullie elkaar aankijken tijdens de ceremonie, kunnen wij tegelijkertijd de reacties van jullie ouders, familie en vrienden vastleggen.

Daarom werken wij standaard als duo. John & Naomi. Doordat we met z'n tweeën zijn, kunnen we vanuit verschillende hoeken filmen en veel meer kleine momenten vastleggen. Soms filmen we hetzelfde moment vanuit twee verschillende perspectieven, soms staan we juist allebei ergens anders. Daardoor ontstaat uiteindelijk een veel completer verhaal van jullie dag.

Omdat wij niet alleen collega's zijn, maar ook partners in het dagelijks leven, zijn we ontzettend goed op elkaar ingespeeld. Vaak is één blik genoeg. We weten wat de ander gaat doen en kunnen daardoor snel schakelen.

Twee videografen betekent bij ons géén dubbele kosten

Dit vinden we belangrijk om duidelijk te zeggen: jullie betalen bij ons nooit extra omdat wij standaard met twee videografen komen. John & Naomi vormen samen één videoteam. Wanneer jullie een pakket boeken, betalen jullie gewoon de afgesproken pakketprijs. Er komen dus niet ineens extra kosten bovenop voor een tweede videograaf. Wij rekenen onszelf als één team.

Twee mensen achter de camera. Twee verschillende perspectieven.

Eén gezamenlijke werkwijze. Eén afgesproken pakketprijs.

04 Wat als John & Naomi al geboekt zijn op jullie trouwdatum?

Omdat we natuurlijk maar op één plek tegelijk kunnen zijn, kan het gebeuren dat John & Naomi op jullie trouwdatum persoonlijk al geboekt zijn. Is dat het geval? Dan vertellen we jullie dit altijd direct en eerlijk.

In sommige gevallen kunnen jullie er alsnog voor kiezen om jullie trouwfilm bij ons te boeken. Wij werken namelijk met vertrouwde videografen binnen ons team die wij zorgvuldig selecteren en volledig vertrouwen. Jullie boeken dan nog steeds bij ons. Onze werkwijze verandert niet. Onze pakketten veranderen niet. Onze afspraken veranderen niet. En ook de begeleiding naar jullie trouwdag toe blijft hetzelfde.

Naomi blijft jullie vaste aanspreekpunt. Zij begeleidt jullie tijdens de voorbereiding, voert het kennismakingsgesprek en het detailgesprek en zorgt ervoor dat alle informatie, wensen en afspraken duidelijk worden doorgegeven aan de videograaf die jullie trouwdag vastlegt. De videograaf die namens ons aanwezig is, werkt volgens onze manier van werken en onze kwaliteitsstandaard. Het enige verschil is dat John & Naomi op jullie trouwdag zelf niet persoonlijk achter de camera staan, maar een vertrouwde videograaf uit ons team.

Jullie weten dit altijd vooraf

Wij sturen nooit zomaar iemand anders naar jullie bruiloft zonder dat jullie daarvan weten. Wanneer wij persoonlijk niet beschikbaar zijn, bespreken we dit direct tijdens het eerste contact of kennismakingsgesprek. Jullie weten vooraf wie jullie trouwdag gaat vastleggen. Wanneer gewenst, kan er natuurlijk ook vooraf kennisgemaakt worden met de videograaf die aanwezig zal zijn.

Want uiteindelijk vinden we één ding ontzettend belangrijk: jullie moeten volledig vertrouwen hebben in degene die jullie verhaal vastlegt.



Deel II

Van eerste contact tot jullie trouwfilm

HOOFDSTUK 05-11

05 *Van eerste contact tot jullie trouwfilm*

Stap 1 — Jullie ontdekken ons

Via onze website, Instagram, via-via of misschien ergens anders.

Stap 2 — Jullie nemen contact op

Dat kan via onze website, WhatsApp, telefonisch, social media of via een andere manier.

Stap 3 — We maken kennis

Tijdens een vrijblijvend kennismakingsgesprek ontdekken we wie jullie zijn, wat jullie ongeveer voor ogen hebben en vooral of er een goede match is.

Stap 4 — We kijken wat bij jullie past

Samen bespreken we welk pakket op dat moment het beste lijkt aan te sluiten bij jullie trouwdag. Is jullie draaiboek nog lang niet klaar? Geen enkel probleem.

Stap 5 — Jullie reserveren jullie datum

Voelt het goed en kiezen jullie voor ons? Dan ontvangen jullie de eerste factuur. Wij werken met een aanbetaling van 30% van het afgesproken bedrag. Zodra deze aanbetaling is voldaan, staat jullie trouwdatum officieel voor jullie gereserveerd. De overige 70% wordt voldaan als restbetaling volgens de afgesproken betaalvoorwaarden. Eventuele afgesproken extra uren of aanvullingen kunnen duidelijk op de eindfactuur worden verwerkt.

Stap 6 — We bereiden alles samen voor

Ongeveer een maand voor de bruiloft plannen we het detailgesprek.

Stap 7 — Jullie grote dag

Jullie genieten. Wij bewegen met jullie mee.

Stap 8 — We stellen jullie beelden veilig

Na de trouwdag zorgen we ervoor dat het opgenomen materiaal zo snel mogelijk veilig wordt opgeslagen.

Stap 9 — De montage begint

We bouwen jullie trouwfilm zorgvuldig op en verwerken jullie dag tot één persoonlijk verhaal.

Stap 10 — Jullie ontvangen jullie films

Jullie ontvangen de afgesproken films digitaal en kunnen jullie trouwdag opnieuw beleven.

06 Het kennismakingsgesprek

Eerst ontdekken of het klikt.

Wij vinden een goede match ontzettend belangrijk. Op jullie trouwdag zijn wij aanwezig bij heel persoonlijke, bijzondere en emotionele momenten. Daarom moet het niet alleen klikken met onze films en onze stijl. Het moet ook klikken met ons als mensen.

Het kennismakingsgesprek wordt voornamelijk door Naomi gedaan. Het kan natuurlijk gebeuren dat John gezellig aanschuift of even kennis komt maken, maar Naomi is binnen ons team voornamelijk degene die het contact en de voorbereiding met jullie begeleidt.

Tijdens het kennismakingsgesprek willen we ontdekken wie jullie zijn, hoe jullie je trouwdag ongeveer voorstellen, wat jullie belangrijk vinden, welke momenten jullie graag willen laten vastleggen, wat jullie verwachten van een trouwfilm en welke stijl jullie aanspreekt. En vooral: voelt het van beide kanten goed?

Jullie hoeven tijdens dit gesprek nog geen compleet draaiboek klaar te hebben. We bespreken gewoon wat er op dat moment bekend is. Tijdens het gesprek kijken we ook welk pakket waarschijnlijk het beste bij jullie past, hoe de betaling werkt en wat de volgende stappen zijn.

Het gesprek kan via videobellen of persoonlijk plaatsvinden. Wanneer de afstand het toelaat, vinden we het natuurlijk gezellig om met een kop koffie kennis te maken. Wonen jullie verder weg? Dan videobellen we gewoon.

*Geen druk. Geen ingewikkeld verkooppraatje.
Gewoon kennismaken.*

07 Jullie pakket kiezen en de boeking

Geen enkele bruiloft is hetzelfde. En zeker wanneer jullie ruim van tevoren boeken, is het heel logisch dat jullie nog niet precies weten hoe de hele dag gaat verlopen. Daarom kiezen we tijdens het kennismakingsgesprek samen het pakket dat op dat moment het beste lijkt aan te sluiten.

Verandert jullie planning later? Geen probleem. Blijkt bijvoorbeeld een aantal maanden later dat jullie ons langer nodig hebben? Dan kunnen er altijd uren worden bijgeboekt.

Ook op de trouwdag zelf kan er iets veranderen. Misschien loopt het programma anders, is er een grote verrassing, of gebeurt er iets bijzonders waarvan jullie, de ceremoniemeester én wij zeggen: dit moeten we nog even blijven vastleggen. Dan kunnen we, wanneer onze planning het toelaat, in overleg besluiten om langer te blijven.

Wij beslissen dit nooit zomaar zelf. Extra uren worden altijd eerst overlegd met jullie of, wanneer dat vooraf zo is afgesproken, met bijvoorbeeld de ceremoniemeester. De extra tijd wordt daarna duidelijk vermeld op de eindfactuur. Geen verrassingen achteraf.

*Want uiteindelijk is dat onze manier van werken:
wij bewegen met jullie mee.*

08 *Het detailgesprek*

Ongeveer een maand voor jullie trouwdag plannen we een uitgebreid detailgesprek. Ook dit gesprek wordt voornamelijk door Naomi begeleid.

Tijdens het kennismakingsgesprek hebben we al veel informatie verzameld. In het detailgesprek gaan we echt kijken naar hoe de dag er inmiddels concreet uit ziet. We leggen jullie draaiboek naast onze eigen planning en nemen alles rustig samen door: wie is waar, hoe laat gebeurt wat, welke momenten zijn belangrijk, wie zijn belangrijke mensen voor jullie, zijn er verrassingen waarvan wij moeten weten, en zijn er bijzondere situaties waar we rekening mee moeten houden.

Door dit vooraf goed af te stemmen, hoeven we jullie op de trouwdag zelf zo min mogelijk lastig te vallen.

Jullie hoeven zelf niet overal aan te denken

Naomi begeleidt jullie stap voor stap. Mist er nog iets? Dan neemt zij contact op. Hebben we jullie muziklijst nog niet ontvangen? Dan sturen we gewoon even een WhatsAppje. Moeten we nog iets controleren? Dan bellen of appen we.

Jullie hebben tijdens de voorbereiding van jullie bruiloft al genoeg aan jullie hoofd. Wij willen daar niet nóg een ingewikkelde checklist bovenop leggen. Wij zorgen dat we op het juiste moment vragen wat we nodig hebben.

09 *De grote dag*

En dan is het zover. Jullie trouwdag.

Op deze dag willen wij vooral dat jullie één ding doen: genieten. Wij bewegen om jullie heen en volgen de dag zoals deze zich ontvouwt. We zijn zoveel mogelijk observerend aanwezig.

Wanneer het nodig is om een mooi shot te creëren, kunnen we natuurlijk een kleine aanwijzing geven. Misschien vragen we jullie om rustig samen een stukje te lopen, of om even op een plek te gaan staan waar het licht prachtig is. Maar jullie dag blijft jullie dag. We nemen hem niet over.

Doordat we vooraf alles uitgebreid hebben besproken, weten we waar we moeten zijn en welke momenten eraan komen. Daardoor kunnen we snel schakelen zonder jullie steeds vragen te hoeven stellen.

10 *Onze apparatuur*

Onze professionele apparatuur hoort gewoon bij onze manier van werken. Of jullie nu Brons, Zilver of Gold boeken: wij nemen het materiaal mee dat nodig is om jullie dag zo professioneel mogelijk vast te leggen.

Wij werken onder andere met:

- een Sony FX3;
- een Panasonic Lumix GH5;
- professionele DJI-microfoons;
- apparatuur voor hoogwaardige geluidsopnames;
- stabilisatoren en gimbals;
- statieven;
- een DJI Mini-drone.

Voor ons is goed geluid minstens zo belangrijk als mooi beeld. De geloften. Een emotionele speech. De stem van een ouder of grootouder. Het zijn juist die woorden die jaren later ontzettend waardevol kunnen worden.

11 *Na jullie trouwdag*

Wanneer jullie trouwdag voorbij is, begint voor ons de volgende belangrijke fase: de montage. Na de bruiloft zorgen we ervoor dat het opgenomen materiaal zo snel mogelijk wordt overgezet en veilig wordt opgeslagen. Daarna bekijken we jullie beelden en bouwen we stap voor stap het verhaal van jullie trouwdag op.

Ons streven is om jullie complete levering binnen ongeveer vier weken af te ronden.

Hebben jullie de film sneller nodig? Een versnelde oplevering is in sommige gevallen mogelijk — bijvoorbeeld vanwege een bijzondere persoonlijke situatie, ziekte, een belangrijke gelegenheid of simpelweg omdat jullie de film graag eerder willen ontvangen. Wanneer hiervoor onze planning moet worden aangepast of extra werkzaamheden nodig zijn, kan hiervoor een aanvullende bijdrage worden gevraagd. Dit bespreken we altijd vooraf.



Deel III

Pakketten & mogelijkheden

HOOFDSTUK 12-22

12 *Wat krijgen jullie bij ieder pakket?*

Ongeacht of jullie Brons, Zilver of Gold kiezen, ontvangen jullie binnen ieder regulier pakket standaard:

Een complete trouwfilm van minimaal 15 minuten

Iedere trouwfilm die wij binnen onze reguliere pakketten maken, duurt minimaal 15 minuten. Hoe uitgebreider jullie dag wordt vastgelegd en hoe meer waardevol materiaal er is, hoe langer de uiteindelijke film kan worden.

De volledige ceremonie apart

Naast jullie cinematic trouwfilm ontvangen jullie de ceremonie als aparte film. Deze wordt zoveel mogelijk weergegeven zoals de ceremonie daadwerkelijk is verlopen. We maken hier dus niet alleen een korte samenvatting van. Jullie kunnen later de ceremonie opnieuw beleven: de binnenkomst, de woorden, de geloften en de belangrijke momenten.

Een trailer

Jullie ontvangen standaard een korte, krachtige trailer van jullie trouwdag. Perfect om zelf terug te kijken of te delen met familie, vrienden of op social media.

Dronebeelden waar mogelijk

Wanneer het weer, de locatie, veiligheid en regelgeving het toelaten, maken we graag dronebeelden. Dit zit standaard bij onze reguliere pakketten inbegrepen.

13 *Een extra verrassing in jullie film*

Een van de dingen die wij ontzettend bijzonder vinden, is het toevoegen van persoonlijke boodschappen. Wanneer het past bij jullie dag kunnen we bijvoorbeeld iemand die belangrijk voor jullie is even apart nemen — een opa, een oma, een broer of zus, een beste vriend, een ouder.

Zonder dat jullie precies weten wat er wordt gezegd, stellen we een paar persoonlijke vragen. Die beelden kunnen we vervolgens verwerken in jullie trouwfilm. Zo horen jullie tijdens het bekijken misschien ineens woorden die jullie op de trouwdag zelf nooit hebben gehoord.

*Een onverwacht cadeautje. Een herinnering voor later.
En soms een stem die jaren later nóg waardevoller wordt.*

Wij zijn iedere keer opnieuw ontzettend trots wanneer een bruidspaar ons het vertrouwen geeft om hun dag vast te leggen. Daarom vinden we het heel mooi wanneer we af en toe iets van ons werk mogen laten zien, bijvoorbeeld op Instagram, onze website, YouTube, ons portfolio of andere zakelijke kanalen.

Maar jullie trouwfilm is persoonlijk. Daarom plaatsen we niet zomaar jullie volledige trouwfilm online. Wanneer wij beelden willen gebruiken, bijvoorbeeld een trailer of mooie, minder persoonlijke fragmenten, vragen we hiervoor toestemming volgens de afspraken die we met jullie maken. Jullie vertrouwen staat altijd voorop.

Wanneer jullie de eerste versie van de trouwfilm ontvangen, mogen jullie deze rustig bekijken. Zijn er punten die jullie graag aangepast willen hebben? Dan kunnen jullie die gebundeld aan ons doorgeven.

Bij ieder pakket hebben jullie standaard recht op één revisieronde. Tijdens deze revisieronde kunnen jullie jullie feedback met ons delen en verwerken wij de afgesproken wijzigingen. Ons doel is simpel: dat jullie met een ontzettend goed gevoel naar jullie film kijken.

16 Onze pakketten

Alle onderstaande prijzen zijn exclusief btw.

Brons

€ 1.295 excl. btw

8 UUR
AANWEZIGHEID

- Professionele opname met onze gebruikelijke camera- en audioapparatuur
- Minimaal 15 minuten trouwfilm
- De volledige ceremonie als aparte film
- Een trouwfilmtrailer
- Dronebeelden wanneer vliegen mogelijk en toegestaan is
- Digitale online levering
- Eén revisieronde

Zilver

€ 1.795 excl. btw

10 UUR
AANWEZIGHEID

- Professionele opname met onze gebruikelijke camera- en audioapparatuur
- Minimaal 15 minuten trouwfilm
- De volledige ceremonie als aparte film
- Een trouwfilmtrailer
- Dronebeelden wanneer vliegen mogelijk en toegestaan is
- Digitale online levering
- Eén revisieronde

Gold

€ 3.095 excl. btw

DE HELE DAG
AANWEZIG, VAN
BEGIN TOT EIND

- Professionele opname met onze gebruikelijke camera- en audioapparatuur
- Minimaal 15 minuten trouwfilm
- De volledige ceremonie als aparte film
- Een trouwfilmtrailer
- Dronebeelden wanneer vliegen mogelijk en toegestaan is
- Digitale online levering
- Eén revisieronde

Extra uren nodig? Dat kan. Extra uren kunnen vooraf worden bijgeboekt of, wanneer mogelijk, tijdens de trouwdag in overleg worden toegevoegd. Wij verlengen een boeking nooit zomaar zonder overleg.

17 Extra mogelijkheden

Extra uren aanwezigheid

Willen jullie ons langer bij jullie dag hebben? Dat kan vaak gewoon. Dit kunnen we vooraf bespreken, maar soms besluiten we tijdens de trouwdag samen dat we toch nog wat langer blijven. Altijd in overleg.

Same Day Edit

Een van onze favoriete extra mogelijkheden is de Same Day Edit. Stel: wij zijn vanaf de ochtend aanwezig. We filmen het klaarmaken, de first look, de trouwauto, de ceremonie en alle bijzondere momenten van het eerste gedeelte van jullie dag. Ondertussen maken we een korte film van wat er diezelfde dag al is gebeurd. Deze film kunnen jullie bijvoorbeeld tijdens het diner of 's avonds laten zien.

Vooraf voor avondgasten is dit ontzettend bijzonder. Zij waren misschien niet aanwezig bij het eerste gedeelte van de dag, maar kunnen op deze manier toch direct beleven wat er eerder is gebeurd. De mogelijkheden en aanvullende kosten bespreken we persoonlijk met jullie.

De vlogcamera

Willen jullie ons niet de hele dag boeken, maar vinden jullie het jammer dat de momenten na ons vertrek niet worden vastgelegd? Dan hebben we een leuke extra mogelijkheid: de vlogcamera. We kunnen een aparte camera bij jullie achterlaten waarmee jullie gasten zelf verder kunnen filmen. De camera kan worden doorgegeven aan vrienden en familie. Misschien hebben jullie wel iemand die filmen geweldig vindt, of ontstaat er juist een hilarische verzameling spontane filmpjes, boodschappen en momenten die jullie anders nooit hadden gezien.

Wij geven vooraf duidelijke uitleg over het gebruik en veilig bewaren van de camera. Na de trouwdag zorgen jullie of bijvoorbeeld de ceremoniemeester ervoor dat de camera veilig wordt opgeborgen in de bijbehorende tas. De camera moet uiterlijk binnen vijf dagen volgens de afgesproken retourmethode worden teruggegeven of verzonden. Bij een latere retour kunnen aanvullende kosten ontstaan. De prijs en precieze afspraken bespreken we persoonlijk.

Korte socialmedia-edit

Willen jullie naast de standaardtrailer nog een specifieke korte edit voor social media? Dan kunnen we de mogelijkheden bespreken.

Levering op USB

Onze standaardlevering is digitaal. Een USB-stick kan op aanvraag worden toegevoegd.

Trouwen in het buitenland

Gaan jullie in het buitenland trouwen? Ook dan denken we graag met jullie mee. De reis, accommodatie, planning en eventuele bijkomende kosten bespreken we persoonlijk.

18 *Eten en pauzes tijdens een lange trouwdag*

Wanneer wij een groot gedeelte van de dag of een volledige trouwdag aanwezig zijn, vinden we het fijn wanneer er tijdens het eten rekening met ons wordt gehouden. Dat hoeft natuurlijk niet aan dezelfde tafel als jullie gasten — een leveranciersmaaltijd is helemaal prima.

Is het niet mogelijk om een maaltijd te verzorgen? Geen probleem. We nemen dan zelf de benodigde tijd om te eten en een korte pauze te houden. Tijdens deze pauze kunnen we vanzelfsprekend niet filmen. Daarom stemmen we dit graag vooraf met jullie af.

19 *Wat als één van ons onverwacht niet kan?*

Onze normale werkwijze is als duo: John & Naomi. Tegelijkertijd zijn wij, net als iedereen, mensen. Er kan altijd onverwacht iets gebeuren — ziekte, een ongeval, zwangerschap of verlof, een ernstige privésituatie, of een andere situatie die niemand kon voorspellen.

We begrijpen dat jullie misschien schrikken bij de gedachte dat één van ons eventueel zou kunnen uitvallen. Daarom willen we vooral één ding duidelijk maken: jullie hoeven niet bang te zijn dat jullie trouwfilm daardoor ineens minder professioneel wordt.

John heeft ruim vijftien jaar ervaring achter de camera en heeft ook zelfstandig bruiloften gefilmd. Wanneer Naomi onverwacht niet aanwezig kan zijn en John beoordeelt dat hij de trouwdag zelfstandig op het afgesproken niveau kan vastleggen, kan hij dit zelfstandig uitvoeren. Kan de opdracht niet verantwoord alleen worden uitgevoerd? Dan regelen wij zelf een professionele videograaf uit ons netwerk of team. Hetzelfde geldt natuurlijk wanneer John onverwacht uitvalt.

*Ons uitgangspunt is simpel:
een probleem aan onze kant lossen wij ook aan onze kant op.*

20 *Wat als er echt iets misgaat?*

Wij doen er alles aan om jullie trouwdag professioneel vast te leggen. We werken met goede apparatuur, bereiden ons uitgebreid voor en behandelen jullie bestanden zorgvuldig. Toch bestaat er bij geen enkele technische productie een absoluut risico van nul.

Wanneer zich een probleem voordoet, kijken wij altijd eerst naar een oplossing. Kan iemand onverwacht niet komen? Dan proberen we vervanging te regelen. Valt apparatuur uit? Dan gebruiken we waar mogelijk andere beschikbare apparatuur. Ontstaat er een

ander probleem? Dan kijken we wat we wél kunnen doen. Ons uitgangspunt is: eerst oplossen.

Mocht er in een extreem uitzonderlijke situatie iets gebeuren waardoor wij de afgesproken dienst echt niet kunnen leveren en er geen redelijke oplossing meer mogelijk is, dan kijken we eerlijk naar wat daadwerkelijk niet geleverd kon worden en zorgen we voor een passende financiële oplossing, tot en met terugbetaling wanneer de afgesproken prestatie volledig niet geleverd kan worden. Gelukkig hebben wij een dergelijke extreme situatie nog nooit meegemaakt.

De formele afspraken hierover worden opgenomen in onze overeenkomst en algemene voorwaarden.

21 *Dronebeelden*

Onze drone hoort standaard bij onze werkwijze en nemen we waar passend mee. Daarom zijn dronebeelden, waar mogelijk, inbegrepen bij onze reguliere pakketten. We rekenen dus geen aparte toeslag alleen omdat we met de drone filmen.

Wel kunnen dronebeelden nooit honderd procent worden gegarandeerd. We vliegen alleen wanneer het veilig én toegestaan is. Dit kan afhankelijk zijn van harde wind, regen of storm, beperkingen in het luchtruim, tijdelijke vliegbeperkingen, activiteiten van Defensie, regels rondom vliegvelden, beperkingen vanuit de locatie of andere veiligheidsrisico's.

Kunnen we vliegen? Dan doen we dat ontzettend graag. Kan het niet? Dan zoeken we andere prachtige manieren om jullie locatie en dag vast te leggen.

22 *Levering en bewaren van beelden*

Onze films worden standaard digitaal en online geleverd. Een USB-stick is mogelijk op aanvraag. Wij behandelen jullie beelden zorgvuldig en zorgen na de bruiloft zo snel mogelijk voor passende opslag van het opgenomen materiaal.

Hoewel wij professionele zorg besteden aan onze apparatuur, bestanden en opslag, bestaat er bij digitale techniek nooit een absoluut risico van nul. De precieze afspraken rondom opslag, bewaartermijnen en aansprakelijkheid worden opgenomen in onze overeenkomst en algemene voorwaarden.

Wij adviseren jullie om de definitief geleverde bestanden na ontvangst zelf ook op meerdere veilige plekken te bewaren.



Deel IV

Praktisch & een goede match

HOOFDSTUK 23-25

23 *Veelgestelde vragen*

Moeten we deze hele brochure onthouden?

Absoluut niet. Na jullie boeking begeleidt Naomi jullie stap voor stap. Wanneer we iets nodig hebben, laten we het weten.

Wie doet voornamelijk het contact?

Naomi begeleidt voornamelijk het contact, het kennismakingsgesprek en het detailgesprek. John kan natuurlijk aansluiten, maar Naomi neemt jullie vooral mee door het proces.

Moeten we al een compleet draaiboek hebben voordat we boeken?

Nee. Zeker wanneer jullie ruim van tevoren boeken, is het heel normaal dat nog lang niet alles bekend is.

Hoe werkt de betaling?

Bij de boeking betalen jullie een aanbetaling van 30%. Na ontvangst daarvan wordt jullie datum officieel gereserveerd. De overige 70% wordt volgens de afgesproken betaalvoorwaarden voldaan.

Kunnen we later extra uren toevoegen?

Ja. Dit kan vooraf en soms ook op de trouwdag zelf. Altijd in overleg.

Werken jullie altijd met twee videografen?

Onze standaardwerkwijze is filmen als duo. Bij onvoorziene omstandigheden kan hiervan worden afgeweken en zoeken we naar de beste professionele oplossing.

Kost een tweede videograaf extra?

Nee. Wij rekenen ons vaste videoteam als één team. Jullie betalen gewoon de afgesproken pakketprijs.

Wat als John & Naomi al geboekt zijn?

Dan vertellen we jullie dit vooraf. Wanneer een vertrouwde videograaf uit ons team beschikbaar is, kunnen jullie er alsnog voor kiezen om via ons te boeken. Naomi blijft jullie begeleiden en alle gemaakte afspraken blijven staan.

Wordt onze film minder goed wanneer één van jullie uitvalt?

Nee. Wij laten een opdracht alleen uitvoeren wanneer we vertrouwen hebben dat de afgesproken professionele kwaliteit geleverd kan worden. Waar nodig regelen we extra professionele ondersteuning.

Hoe lang duurt onze trouwfilm?

Bij ieder regulier pakket ontvangen jullie een trouwfilm van minimaal 15 minuten.

Krijgen we de ceremonie apart?

Ja. Jullie ontvangen de ceremonie als aparte film naast de cinematic trouwfilm.

Krijgen we altijd een trailer?

Ja. Een trailer is standaard onderdeel van onze reguliere pakketten.

Zijn dronebeelden inbegrepen?

Ja, wanneer vliegen mogelijk, veilig en toegestaan is.

Kunnen we een Same Day Edit boeken?

Ja. Dit is een extra mogelijkheid en bespreken we graag persoonlijk.

Wat is de vlogoptie?

Daarbij laten we een aparte camera achter waarmee jullie gasten zelf verder kunnen filmen. De precieze mogelijkheden en kosten bespreken we persoonlijk.

Kunnen we onze film sneller ontvangen?

In sommige gevallen wel. Afhankelijk van onze planning kan hiervoor een aanvullende bijdrage worden gevraagd.

Mogen wij jullie beelden zomaar online plaatsen?

Nee. Wanneer wij beelden van jullie trouwdag willen gebruiken, bespreken we dit met jullie en maken we hierover duidelijke afspraken.

Kunnen jullie in het buitenland filmen?

Ja. De mogelijkheden en bijkomende kosten bespreken we persoonlijk.

Kunnen we tussendoor contact opnemen?

Altijd. Jullie mogen bellen of appen wanneer er iets is. En wanneer wij iets nodig hebben, neemt Naomi contact op.

Wij zijn geen groot, onpersoonlijk bedrijf. Wij zijn John & Naomi. Een koppel dat samen iets heeft opgebouwd vanuit liefde voor film, verhalen en bijzondere momenten. We werken serieus. We werken professioneel. Maar we blijven ook gewoon mensen. En juist daarom vinden we persoonlijk contact zo belangrijk.

Wij willen weten wie jullie zijn. Wat jullie belangrijk vinden. Wie de mensen zijn waar jullie van houden. En wat jullie later willen voelen wanneer jullie de film terugkijken.

Jullie hoeven bij ons niet alles perfect voorbereid te hebben. Jullie hoeven niet alle antwoorden te weten. Jullie hoeven deze brochure niet uit jullie hoofd te leren.

Wij begeleiden jullie. Wij denken mee. Wij bewegen mee.

En op jullie trouwdag doen we er alles aan om niet alleen vast te leggen wat jullie zelf zien... maar juist ook alles wat jullie missen. Want misschien gebeurt er achter jullie rug wel iets wat later een van de meest waardevolle momenten uit jullie film wordt.

Dat is waarom wij dit doen. Uit liefde voor beeld. Uit liefde voor verhalen. En omdat sommige momenten simpelweg te waardevol zijn om alleen in een herinnering te bewaren.

25 *Zijn wij een match?*

Hebben jullie na het lezen van deze gids het gevoel dat onze manier van werken bij jullie past? Dan vinden we het ontzettend leuk om jullie te leren kennen.

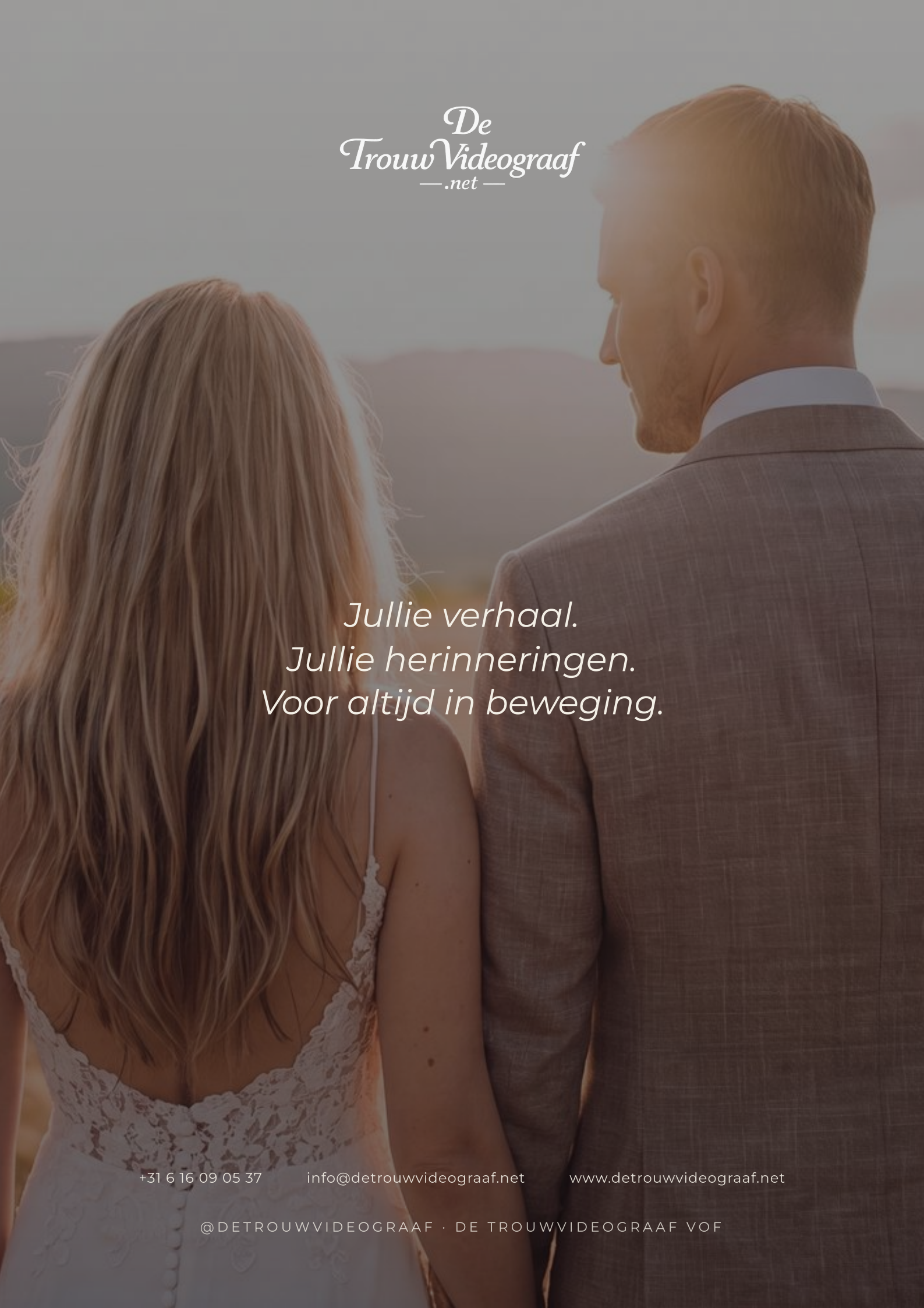
Tijdens een vrijblijvend kennismakingsgesprek horen we graag alles over jullie plannen, jullie wensen en natuurlijk over jullie zelf. We kijken samen naar jullie trouwdag en bespreken welke mogelijkheden het beste bij jullie passen.

Geen verplichtingen. Geen druk.

Gewoon kennismaken en ontdekken of het klikt.

Want uiteindelijk begint een mooie trouwfilm wat ons betreft niet bij een camera. Die begint bij vertrouwen.

*Liefs,
John & Naomi
De Trouwvideograaf VOF*



*De
TrouwVideograaf
— .net —*

*Jullie verhaal.
Jullie herinneringen.
Voor altijd in beweging.*

+31 6 16 09 05 37

info@detrouwvideograaf.net

www.detrouwvideograaf.net

@DETRouwVIDEOGRAAF · DE TROUWVIDEOGRAAF VOF